

Algemene voorwaarden

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden
Schoonmaakbedrijf Quick & Clean

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

1.1 Werkzaamheden: schoonmaakwerkzaamheden en/of andere facilitaire diensten.

1.2 Partijen:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onder aanneming schoonmaakwerkzaamheden en/of andere facilitaire diensten worden verricht, terwijl die werkzaamheden door hemzelf zijn aangenomen.
- Aannemer: Schoonmaakbedrijf Quick & Clean. De natuurlijke of rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.

1.3 Schoonmaakprogramma: een formulier waarop de aannemer in overleg met de opdrachtgever een werkomschrijving heeft aangegeven, zo mogelijk tevens plaats, tijd en frequentie van de verschillende werkzaamheden vermeldende, op basis waarvan deze worden uitgevoerd.

1.4 Object: het schoon te houden gebouw, schip, bus, trein, sanitair etc.

Artikel 2. Offerte

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door opdrachtgever aanvaard wordt, heeft de aannemer het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Artikel 3. Opdrachtbevestiging

3.1 Nadat door de aannemer de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending van de opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever, mag de aannemer ervan uitgaan, dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en het schoonmaakprogramma volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst van de

opdrachtbevestiging en de werkschrijving de aannemer middels een aangetekend schrijven van het tegendeel bericht, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

- 3.2 Uitsluitend de voorwaarden, gesteld op de opdrachtbevestiging en het daarbij behorende schoonmaakprogramma, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst.
- 3.3 Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werkschrijving te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 6 lid b en artikel 9 lid c van deze Algemene Voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

Aannemer is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar zijn gemaakt bezwaar heeft gemaakt. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe opdrachten en op lopende overeenkomsten. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is vóór dan wel ten tijde van de aanvaarding van de verstrekte opdracht door aannemer aan de opdrachtgever overhandigd dan wel toegestuurd.

Artikel 5. Onder aanneming

- 5.1 De aannemer zal de opdrachtgever op diens verzoek informeren omtrent (eenmalige) werkzaamheden en/of glasbewassing die door derden (zullen) worden verricht.
- 5.2 Voor onder aanneming ten behoeve van de aannemer zijn de Algemene Voorwaarden van Onder aanneming van toepassing.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 De werkzaamheden zullen overeenkomstig het schoonmaakprogramma worden uitgevoerd.

- 6.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan de aannemer, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- 6.3 Indien het de aannemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomen noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met een prijsaanpassing, dan zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.
- 6.4 Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel de aannemer, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.

Artikel 7. Contractnaleving en controle

- 7.1 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen schoonmaakprogramma, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormering- en -controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de opdrachtgever de aannemer onverwijld per aangetekend schrijven in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
- 7.2 Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
- een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 - een redelijke termijn waarbinnen de aannemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
- 7.3 Zo nodig worden in overleg organisatorische maatregelen herzien. Hetzelfde geldt als de negatieve kwaliteitscontrole het gevolg is van het niet of onvoldoende nakomen van de zelfwerkzaamheid van de gebruikers van het object. In dat geval dient opdrachtgever organisatorische maatregelen te nemen om hierin verandering te brengen
- 7.4 Indien door de aannemer de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, deelt de opdrachtgever dit binnen 5 dagen na de herhaalde controle aan aannemer mee per aangetekend schrijven.

- 7.5 Indien aannemer binnen de gestelde (2e) termijn de aangegeven afwijkingen niet of onvoldoende herstelt of het overeengekomen schoonmaakprogramma/werkschema niet of onvoldoende realiseert, stelt opdrachtgever binnen 5 dagen na afloop van de termijn aannemer per aangetekend schrijven in gebreke. Voor de ingebrekestelling vergewist opdrachtgever zich ervan dat de onvoldoende schoonmaakkwaliteit niet het gevolg is van onvoldoende uitvoering van de eigen taken.
- 7.6 Indien 4 weken na ingebrekestelling conform de aannemer niet voor herstel heeft zorggedragen dan heeft opdrachtgever het recht om als boete een korting op het factuurbedrag van de betreffende betalingstermijn in te houden overeenkomstig het daarover vastgestelde in de tussen partijen gesloten overeenkomst van opdracht. Opdrachtgever kan dit alleen doen indien hij aan alle eisen heeft voldaan.
- 7.7 Indien bij herhaling aannemer schriftelijk in gebreke is gesteld en de geconstateerde gebreken niet verhelpt dan heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever deelt dit bij aangetekend schrijven aan aannemer mee. Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de opdrachtgever en de aannemer een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

Artikel 8. Hulpmiddelen

- 8.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen. De aannemer is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.2 In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glaswerkzaamheden aan de buitenkant van het object is het de aannemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
- 8.3 In overleg tussen opdrachtgever en aannemer zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door de aannemer, kosteloos ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever is ook overigens gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van de aannemer, die in haar ruimte wordt gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van de bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van de aannemer. De

opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van de aannemer eraan mee te werken, dat de aannemer bedoelde goederen terug kan nemen.

- 8.4 In overleg met de aannemer zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van de aannemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

Artikel 9. Prijs

- 9.1 De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object. Niet in de prijs inbegrepen is de levering van plastic zakken, toiletpapier en andere sanitaire voorzieningen, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.2 Indien in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van de aannemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4 geschieden.
- 9.3 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van de aannemer, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden.
- 9.4 Prijzen van leveringen die geen deel uitmaken van de schoonmaakwerkzaamheden en mitsdien vallen onder het gestelde in lid a en c van dit artikel zullen door de aannemer worden aangepast indien en zodra tijdens de duur van deze overeenkomst de kostprijs van deze leveringen wijzigingen ondergaat.

Artikel 10. Betaling

- 10.1 Facturering zal plaatsvinden op de in de opdrachtbevestiging/ de overeenkomst (of bij ontbreken daarvan; de offerte) genoemde tijdstippen. Indien de opdrachtbevestiging/ de overeenkomst (of offerte) hierover niets naders regelt, vindt facturering plaats uiterlijk in de eerste week van de kalendermaand, waarin de werkzaamheden plaatsvinden of vier wekelijkse periode. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 10.2 Indien betaling na deze / de schriftelijk overeengekomen afwijkende termijn geschiedt, zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- 10.3 De aannemer is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.
- 10.4 Alle kosten gepaard gaande met een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom.
- 10.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op de aannemer te verrekenen met de betaling(en) die hij is verschuldigd aan de aannemer.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

Wanneer de aannemer goederen aan de opdrachtgever verkoopt, zoals schoonmaakmiddelen en sanitaire benodigdheden, behoudt de aannemer zich de eigendom van de goederen voor, totdat de op de goederen betrekking hebbende rekeningen door de opdrachtgever zijn betaald. De aannemer is gerechtigd om zonder verdere aanzegging de goederen, voor zover niet verbruikt, terug te nemen nadat de vervaltermijn van de ter zake van die goederen door haar aan de opdrachtgever gezonden rekeningen is verstreken.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De aannemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever, wanneer die schade het gevolg is van onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid van de aannemer, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. De aannemer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten. De aansprakelijkheid van de aannemer voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de werkzaamheden is te allen tijde beperkt tot het bedrag inclusief het eigen risico dat in een voorkomend geval onder deze verzekering voor uitkering in aanmerking komt.
- 12.2 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door de aannemer aan de opdrachtgever gefactureerde en door de opdrachtgever daadwerkelijk aan de aannemer betaalde bedrag, zulks met een maximum van € 1.134.000 per gebeurtenis. Partijen kunnen, mits schriftelijk, voor wat betreft de aansprakelijkheid van de aannemer een ander maximumbedrag overeengekomen. De meerkosten die de aannemer heeft door het verzekeren

van deze uitbreiding van de aansprakelijkheid zullen, tenzij anders overeengekomen, in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

12.3 De schade, zoals bedoeld in lid a en b waarvoor de aannemer tot aan het genoemde c.q. overeengekomen maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. De aannemer is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade en gevolgschade. Bij verlies van sleutels worden uitsluitend de kosten voor het vervangen van sleutels vergoed.

12.4 Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is de aannemer niet aansprakelijk.

12.5 De aannemer aanvaardt bij gebruik van een hoogwerker geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten e.d.

12.6 De opdrachtgever vrijwaart de aannemer voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.

12.7 De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevoorval schriftelijk te melden. Iedere aanspraak jegens de aannemer vervalft door verloop van een jaar na de dag waarop degene wiens aanspraak het betreft bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de schade en/of de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert en de aannemer hiervan niet binnen de gestelde periode schriftelijk in kennis heeft gesteld.

Artikel 13. Relatiebeding

13.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van de aannemer met de aannemer, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en aannemer en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van de aannemer in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten de aannemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.

13.2 Indien zonder instemming van de aannemer door de opdrachtgever een arbeidsverhouding en/of een andere overeenkomst tot het verrichten van vergelijkbare werkzaamheden/diensten wordt aangegaan met de in lid a. van dit artikel bedoelde werknemers, binnen de in lid a genoemde periode van 6 maanden, dan wel sprake is van het op enigerlei wijze, direct of indirect inschakelen van een werknemer, verbeurt de opdrachtgever aan de aannemer een boete van € 500 per bedoelde arbeidsverhouding / overeenkomst / opdracht per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding / overeenkomst / opdracht heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 14. Duur van de overeenkomst en beëindiging

- 14.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst eindigt door tijdige opzegging van de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in lid d van dit artikel.
- 14.2 Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan kan, al dan niet stilzwijgend, worden voortgezet en eindigt daarna door tijdige opzegging overeenkomstig het bepaalde in lid d van dit artikel.
- 14.3 De in lid 2 van dit artikel stilzwijgend verlengde overeenkomst wordt verlengd voor de duur van 1 jaar.
- 14.4 Opzegging dient te geschieden bij aangetekende brief en met in achtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
- 14.5 Onverminderd het bepaalde in overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en de aannemer gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- 14.6 Indien de opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, één of meer tegenvorderingen tegen de aannemer heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de opdrachtgever af van het recht op compensatie met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op compensatie/-verrekening, geldt eveneens indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 14.7 De opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding/annulering van de overeenkomst ex art. 6:265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen tenzij ontbinding/annulering krachtens onderstaand artikel is overeengekomen. Annulering door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien de aannemer daarin toestemt. Alsdan is de opdrachtgever aan de aannemer een vergoeding van ten minste 25% van de aanneemsom per jaar verschuldigd. De aannemer kan naar eigen inzicht bepalen dat een hoger percentage zal zijn verschuldigd. Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 15. Contractwisseling en werkgelegenheid

- 15.1 De aannemer zal zijn personeel belonen conform de geldende cao-bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor Loonbelasting, premie Sociale Verzekeringswetten, A.O.W. etc. De aannemer vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.
- 15.2 De aannemer verbindt zich jegens de opdrachtgever zich te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contract wisseling in de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. De aannemer zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever, alsook bij beëindiging ervan – voor zover hierbij sprake is van contractwisseling– in overleg treden met de andere in het geding zijnde aannemer, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden, en om uitvoering te geven aan een, conform cao, mogelijk op één van beide aannemers rustende verplichting tot het aanbieden van een arbeidsovereenkomst aan het schoonmaakpersoneel.
- 15.3 Voor zover de opdrachtgever, na beëindiging van de overeenkomst met de aannemer, de werkzaamheden zoals genoemd in artikel 1 lid a niet uitbesteedt aan een ander doch in besteedt, zijn de artikelen BW 7:662 e.v. inzake overgang van onderneming van toepassing.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, tijdelijk - ten hoogste 3 maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- 16.2 Indien de overmacht langer duurt dan de in lid a. van dit artikel genoemde termijn, zullen de aannemer en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.
- 16.3 Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

Artikel 17 Geschillen

- 17.1 Op de tussen de aannemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Uit de overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands Recht worden beslecht. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, zij het dat de aannemer de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd en/of woont.

- 17.2 In afwijking van het bepaalde in lid a kunnen partijen overeenkomen dat hun geschil zal worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche, die het geschil zal berechten conform het hem opgelegde reglement
- 17.3 Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- 17.4 Behandeling van een geschil door de bevoegde rechter dan wel de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak-en Facilitaire dienstenbranche schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.

Slotbepaling

Indien en voor zover één of meer van de bepalingen van deze bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar zijn, dient voor die bepaling de wettelijk wel toegestane bepaling gelezen te worden en blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.